

Условия продажи товаров в интернет-магазине EZVIZ.RU

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Интернет-магазин — сайт, принадлежащий продавцу, имеющий адрес в сети интернет <https://ezviz.ru>, на котором осуществляется продажа товаров дистанционным способом. На сайте представлены товары, предлагаемые продавцом своим потребителям для оформления заказов, а также условия оплаты и доставки этих заказов потребителям.
- 1.2. Сайт — совокупность электронных данных, доступных для просмотра в сети интернет в домене <https://ezviz.ru>.
- 1.3. Потребитель — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 1.4. Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на сайте.
- 1.5. Заказ — должным образом оформленный запрос потребителя на доставку по указанному адресу или получения товаров в пункта выдачи заказов перечня товаров, выбранных на сайте.
- 1.6. Пункт выдачи заказа — место выдачи и проведения взаиморасчётов за товар с потребителем.
- 1.7. Служба доставки — третье лицо, оказывающее по договору с продавцом услуги по доставке заказов потребителям.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Сайт принадлежит и администрируется ЗАО «Хиквижн».
- 2.2. Заказывая товары через интернет-магазин, потребитель соглашается с Условиями продажи товаров (далее — Условия), изложенными ниже.
- 2.3. Настоящие Условия, также информация о товаре, представленная на сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.
- 2.4. Настоящие Условия устанавливают порядок продажи товаров дистанционным способом, регулируют отношения между покупателем и продавцом при продаже товаров дистанционным способом и оказании в связи с такой продажей услуг.
- 2.5. К отношениям между потребителем и продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, постановление от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи дистанционным способом» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 2.6. Потребитель соглашается с настоящими Условиями нажатием кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе оформления заказа на сайте.

3. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

- 3.1. Заказ потребителя может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен потребителем самостоятельно на сайте.
- 3.2. При оформлении заказа потребитель должен указать следующую информацию:
 - Ф.И.О. потребителя либо получателя заказа;
 - адрес доставки заказа;

- адрес электронной почты потребителя;
- контактный телефон.
- 3.3. После оформления заказа клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате передачи заказа в службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных товаров на складе продавца и времени, необходимого на обработку заказа.
- 3.4. При подтверждении заказа на сайте, потребителю направляется письмо на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа.
- 3.5. В случае отсутствия заказанных товаров на складе продавца, в том числе по причинам, не зависящим от продавца, продавец вправе аннулировать указанный товар из заказа клиента и уведомить об этом клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, либо на телефонный номер, указанный при оформлении заказа.
- 3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у потребителя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа, потребитель должен обратиться к продавцу.
- 3.7. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного заказа стоимость аннулированного товара возвращается продавцом потребителю тем способом, которым товар изначально был предоплачен.

4. ДОСТАВКА

- 4.1. Способы доставки товаров указаны на сайте.
- 4.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к потребителю с момента передачи ему заказа и проставления получателем заказа подписи в документах, подтверждающих доставку заказа. В случае недоставки заказа продавец возмещает потребителю стоимость предоплаченного потребителем заказа и доставки после получения подтверждения утраты заказа от службы доставки.
- 4.3. При доставке заказ вручается потребителю либо лицу, указанному в качестве получателя заказа.
- 4.4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 4.3., при вручении предоплаченного заказа лицо, осуществляющее доставку заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность получателя, а также указать тип и номер предоставленного получателем документа на квитанции к заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации получателя.
- 4.5. При передаче заказа потребитель должен проверить внешний вид и упаковку заказа, количество товара в заказе, комплектность, ассортимент.
- 4.6. Товар хранится на складе пункта выдачи заказа в течение 2 дней, с момента поступления товара на склад пункта выдачи.
- 4.7. Неполучение заказа в указанные в п. 4.6. Условий сроки считается отказом потребителя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования заказа продавцом. Если неполученный заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются потребителю в порядке, предусмотренном п. 3.7. Условий.

5. ОПЛАТА ТОВАРА

- 5.1. Цена товара указывается на сайте. В случае неверного указания цены заказанного клиентом товара, продавец при первой возможности информирует об этом клиента для подтверждения заказа по исправленной цене либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с клиентом данный заказ считается аннулированным. Если

- заказ был оплачен, продавец возвращает клиенту оплаченную за заказ сумму путем ее отражения на пользовательском счете клиента, либо по его требованию производит возврат денежных средств тем способом, которым товар изначально был предоплачен.
- 5.2. Цена товара, конечная стоимость и окончательная сумма заказа, указывается на последнем этапе оформления заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ». При этом цена на заказанный клиентом товар изменению не подлежит.
 - 5.3. Способы оплаты товара указаны на сайте в разделе «Оплата». Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный клиентом из доступных способов оплаты при оформлении заказа.
 - 5.4. Особенности оплаты товара с помощью банковских карт.
 - 5.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
 - 5.4.2. При совершении оплаты товара с помощью банковской карты в пункте выдачи заказов клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность.
 - 5.4.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.
 - 5.4.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все заказы, оформленные на сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать заказ. Стоимость заказа возвращается на банковскую карту владельца.
 - 5.5. Продавец вправе предоставлять клиенту скидки на товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на сайте и могут быть изменены продавцом в одностороннем порядке.
 - 5.6. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки товара. При этом продавец может ограничивать условия действия скидок на те или иные группы товаров.
 - 5.7. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в заказы клиента, доставка указанных вложений осуществляется за счет клиента. Чтобы отказаться от вложения, клиенту необходимо обратиться в службу по работе с клиентами.
 - 5.8. В стоимость заказа не включены таможенные пошлины. Условия оплаты и размер таможенных пошлин определяются таможенным законодательством той страны, куда осуществляется доставка заказа.

6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 6.1. Обмен и возврат товара осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»
- 6.2. Возврат товара надлежащего качества:
 - 6.2.1. Потребитель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения товара - в течение 7 дней, не считая дня покупки. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

- 6.2.2. Клиент не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его клиентом.
- 6.2.3. При отказе потребителя от товара согласно п.6.1.1. Условий продавец, на основании письменного заявления потребителя возвращает, ему стоимость возвращенного товара, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения продавцом письменного заявления потребителя.
- 6.3. Возврат товара ненадлежащего качества:
 - 6.3.1. Потребитель может вернуть товар ненадлежащего качества и потребовать защиты своих прав одним из способов, установленным п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей».
- 6.4. Возврат денежных средств:
 - 6.4.1. В случае отказа потребителя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы согласно п. 6.2.1. Условий, стоимость товара подлежит возврату потребителю в течение 10 дней с момента получения продавцом письменного заявления потребителя.
 - 6.4.2. В случае удовлетворения продавцом требований покупателя о возврате товара надлежащего качества денежные средства выдаются наличными на основании письменного заявления потребителя, кассового чека, и паспорта гражданина РФ.
 - 6.4.3. В случае возврата потребителем товара ненадлежащего качества денежные средства возвращаются только после обязательного проведения проверки качества товара либо наличными денежными средствами в региональном пункте выдачи товаров, либо, по заявлению потребителя перечисляются на его расчетный счет.
 - 6.4.4. В случае возврата денежных средств за товар, как надлежащего, так и ненадлежащего качества, приобретённый через агентскую сеть, производится продавцом в безналичной форме по заявлению потребителя только после обязательного проведения продавцом проверки качества (или сохранности товарного вида) товара. Продавец обязуется вернуть денежные средства в течение 10 дней с момента получения продавцом товара и письменного заявления от потребителя. Обязательство продавца по выплате денежных средств прекращаются с даты списания денежных средств с корреспондентского счёта банка продавца.

7. ГАРАНТИЯ

- 7.1. Гарантия на проданный товар подразумевает под собой его бесплатный ремонт либо замену на аналогичный товар в случае невозможности ремонта либо расторжение договора купли-продажи и возврат денег за товар, в порядке, установленном законодательством о защите прав потребителей.
- 7.2. Товар принимается на гарантийное обслуживание в той же комплектности, в которой он был приобретен.
- 7.3. Гарантийный ремонт оборудования потребителей (физических лиц) производится в срок не более 45 дней и 90 дней для юридических лиц.
- 7.4. Сроки исполнения продавцом обязанностей в отношении товаров надлежащего и ненадлежащего качества установленные Законом «О защите прав потребителей», начинают течь с момента передачи товара потребителем продавцу.
- 7.5. В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они

возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Для приобретения товаров в интернет-магазине, клиент предоставляет продавцу свои персональные данные.
- 8.2. Предоставляя свои персональные данные, клиент соглашается на их обработку продавцом, в том числе и в целях продвижения продавцом товаров и услуг.
- 8.3. Если клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен сообщить об этом в службу по работе с клиентами. В таком случае вся полученная от клиента информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы продавца и клиент не сможет размещать заказы на сайте.
- 8.4. Продавец использует информацию:
 - для выполнения своих обязательств перед клиентом;
 - для оценки и анализа работы сайта;
 - для определения победителя в акциях, проводимых продавцом.
- 8.5. Продавец вправе направлять клиенту сообщения рекламного-информационного характера. Если клиент не желает получать рассылки от продавца, он должен изменить соответствующие настройки подписки в личном кабинете, либо обратиться в службу по работе с клиентами продавца.
- 8.6. Продавец обязуется не разглашать полученные от клиента персональные данные. Не считается нарушением предоставление продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с продавцом, для исполнения обязательств перед клиентом либо предоставление информации в соответствии с законными требованиями компетентных органов.
- 8.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные клиентом на сайте в общедоступной форме.

[Подробнее о политике конфиденциальности.](#)

9. АДРЕСА

- 9.1. Полное наименование организации: Общество с ограниченной ответственностью «КМП»
- 9.2. Юридический адрес: 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 29 строение 2
- 9.3. Фактический адрес: 127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 29 строение 2
- 9.4. Телефон: +7(495)960-39-08

